

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
CARLOS FERNANDO ZAMALLOA GALLEGOS Gestor SIG Fecha: 20-08-2025	JAVIER LANDAZURI OLIVARES Gerente General Fecha 20-08-2025	JAVIER LANDAZURI OLIVARES Gerente General Fecha: 20-08-2025

ERYS S.A.C. es una empresa dedicada a la distribución y comercialización de lubricantes en todas sus variedades y tipos para el sector productivo minero. Por ende, consciente de la importancia de su Sistema de Gestión de Calidad se compromete para desarrollar las mejores soluciones teniendo como base los requerimientos de los clientes en los diferentes rubros y ser la empresa líder en atención a la mediana y gran minería

- 1. Enfoque en el cliente;** desde la comprensión y cumplimiento de sus requisitos, hasta la búsqueda de aumentar su satisfacción relacionado con el servicio brindado.
- 2. Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables;** a nuestras actividades en materia de calidad y aquellos que voluntariamente la empresa suscriba como buenas prácticas para su SGC.
- 3. Establecer y revisar objetivos,** mecanismos de capacitación y control de los servicios que potencialicen la adopción de buenas prácticas del sistema de gestión de calidad demostrando eficacia en cada una de nuestras actividades.
- 4. Establecer lineamientos orientadas a mejorar continuamente el desempeño del SGC.**

La Gerencia General pone a disposición la presente política a sus partes interesadas.

Arequipa, 20 de agosto del 2024.



ERYS S.A.C.
Javier Landázuri Olivares
Gerente General